

Líderes mundiales en Software y Soluciones Sanitarias con 100.000 clientes

Infomed, compañía del **Grupo Henry Schein** especializada en el desarrollo de Software para la gestión y el uso de tecnologías de la información en el entorno sanitario, presente en 15 países



Nuestro compromiso

Convertir buenas clínicas en clínicas excelentes

1. Ingresa en tu cuenta de



2. Busca la cuenta de

AXIONNET



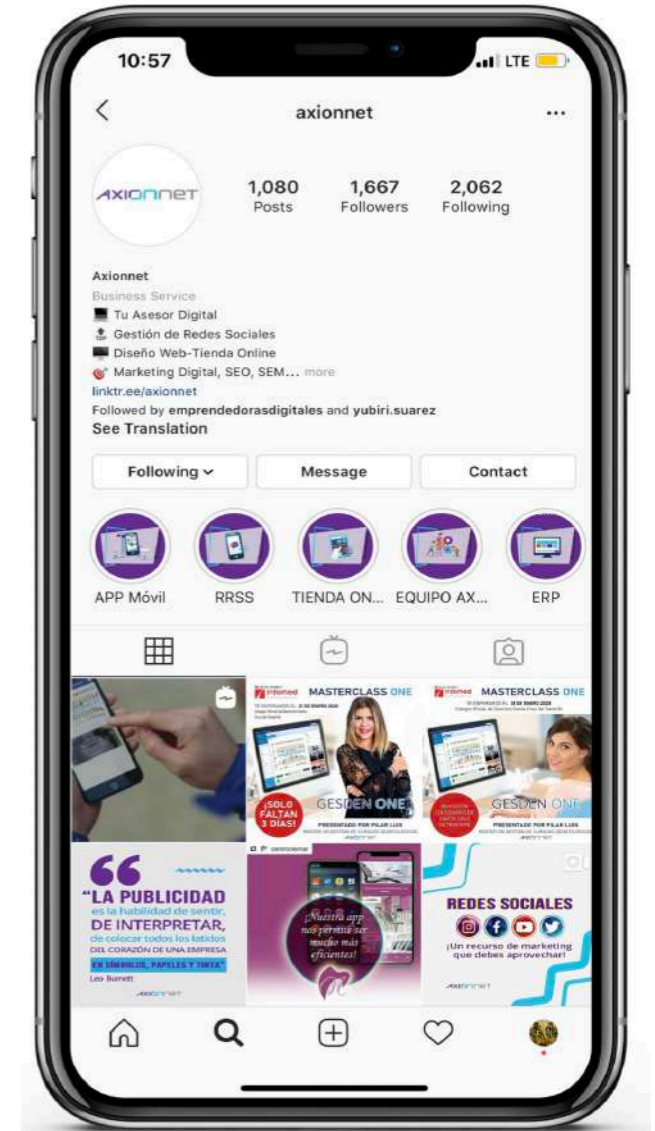
3. Muy importante dale click a seguir



4. Ingresa al link en la BIO

5. Busca Presentación GESDEN G5

6. Dale click y la podrás seguir



gesden G5

EL SOFTWARE DE GESTIÓN DE CLÍNICA DENTAL LÍDER



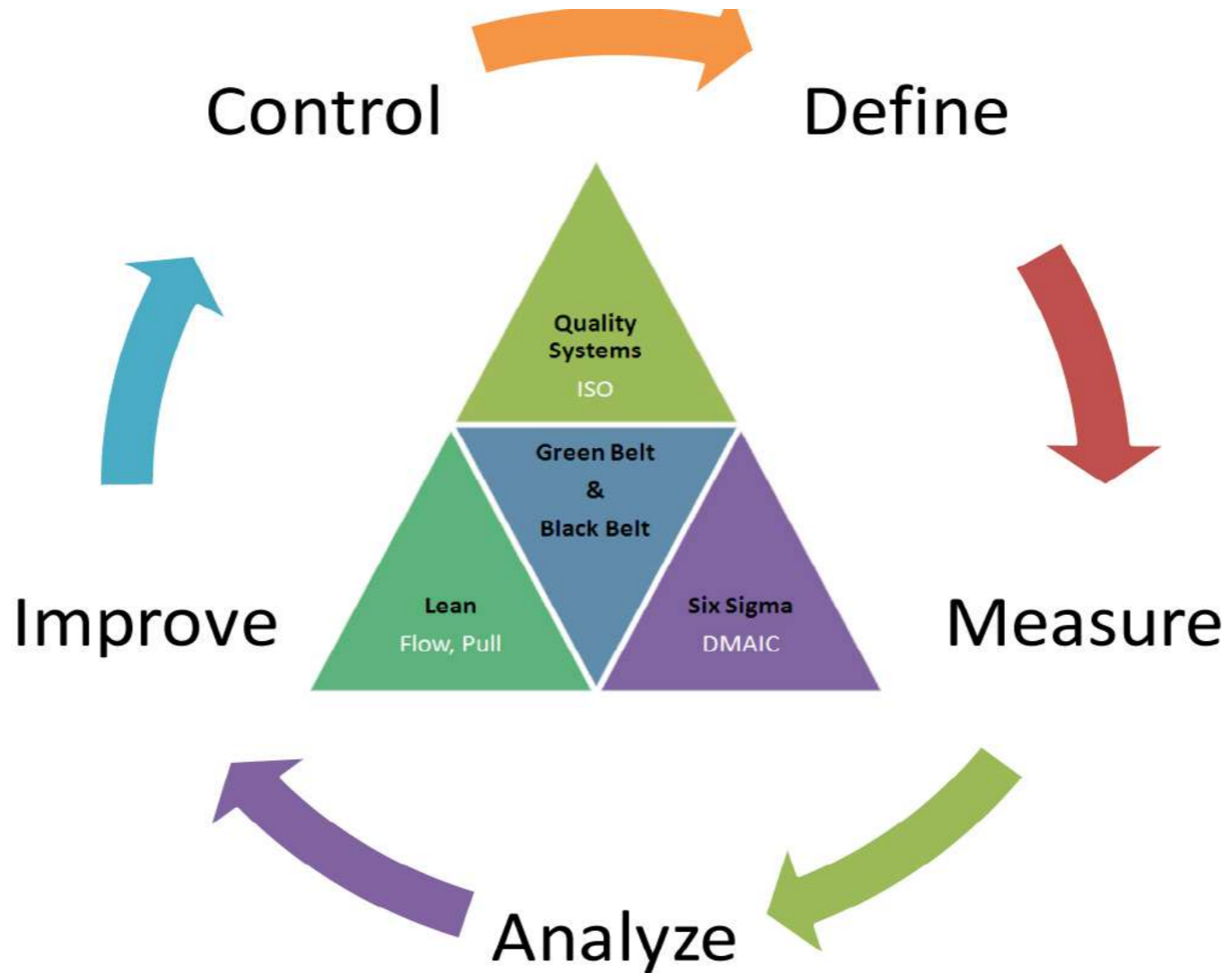
La herramienta indispensable para optimizar su Clínica



LOS 10 INDICADORES ESTRATÉGICOS PARA LA GESTIÓN DE LA CLÍNICA DENTAL

- Si no se mide, no se puede controlar
- Si no se puede controlar, no se puede dirigir
- Si no se puede dirigir, no se puede mejorar
- Si no se puede mejorar, se degrada.





Define tus objetivos:

Económicos:

- Minimizar citas falladas.
- Crecimiento nuevos pacientes
- Maximizar aceptación de presupuestos.

Cualitativos:

- NPS (Network Promote Score)
¿Como valoran mis paciente mi clínica?
¿Me recomendarían? ¿Porqué?
- Calidad del servicio.
- Tiempos de espera.
- Calidad en la comunicación con el pacientes.
- Imagen de modernidad y alta tecnología.

Indicador

01

Número de primeras visitas y su origen

(otros pacientes, web, otros profesionales, redes sociales...)

SANATORIO COVADONGA El Sanatorio - Cuadro médico - Servicios - Blog - Contacto [Cita online](#)

Teléfono 985 365 122 [Siguenos](#) [f](#) [+](#) [t](#)

SANITAS > > Dr. URBON M.
 Volver

URBON MENEDEZ, LUIS

Semana Previa			URBON MENEDEZ, LUIS				Semana Siguiente
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	
28/05/2018	29/05/2018	30/05/2018	31/05/2018	01/06/2018	02/06/2018	03/06/2018	
17:30		17:00					
17:45		17:15					
18:15		18:15					
		18:30					
		19:00					

clínica dental DIENTE FELIZ [CITA ONLINE](#)

Inicio [Cita Online](#)

1ª Visita [Traumatología y Ortopedia](#)

Dr. Fernandez

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
21/05/2018	22/05/2018	23/05/2018	24/05/2018	25/05/2018	26/05/2018	27/05/2018
09:00	15:30	09:00				
09:20	15:50	09:20				
09:40	16:10	09:40				
10:00	16:30	10:00				
10:20	16:50	10:20				
10:40	17:10	10:40				
11:00	17:30	11:00				
11:20	17:50	11:20				
11:40	18:10	11:40				
12:00	18:30	12:00				
12:20	18:50	12:20				
12:40	19:10	12:40				
13:00	19:30	13:00				
13:20		13:20				
13:40		13:40				
14:00		14:00				
14:20		14:20				
14:40		14:40				

MES

REFERIDOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMB	DICIEMBRE
ANUNCIO TV	20	21	25	10	4	0	0	20	20	19	10	9
DOCTORES	5	4	7	2	5	5	5	2	5	5	6	2
OTRO PACIENTES	20	18	25	12	10	12	15	12	16	10	20	8
WEB CLINICA	15	10	12	15	12	18	20	25	28	40	41	34

- La mayoría de usuarios se conectan a la página web por la noche y fin de semana porque es cuando tienen tiempo o se acuerdan de llamar al dentista

Un 44% de las llamadas no se contesta

6% No contesta

...

18% Comunica

...

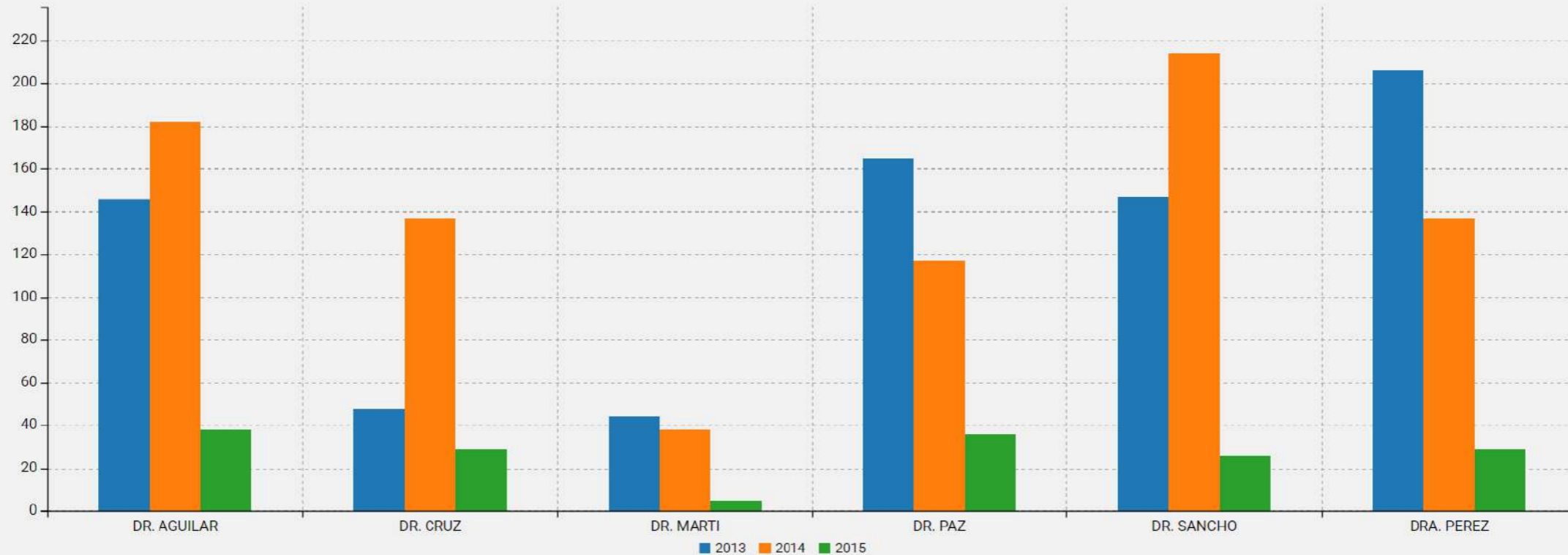
20% Buzón de voz

- Enlace entre Cita On line mediante un link en las comunicaciones vía email y sms para facilitar la ocupación de agenda y descongestionar la recepción



Porcentaje de citas fallidas/no presentadas

Citas Falladas por Dr



**Un aumento del 10% de los ingresos...
...suele tener un impacto de alrededor del 30%
al 50% en los beneficios**

**Pero los ingresos entre clínicas "similares"
varían hasta en un 100%**

Un hueco en la agenda significa:

¿Una agradecida pausa? o ¿Que los ingresos caen?

Sólo hay dos causas: **Paciente no asiste** o **No hay cita**

Recordatorio de cita: **de 8% a 3% de fallos**

Sistema de Recall automático: **de 30% a 80% de efectividad**

	Antes	Después
Ingresos:	\$ 375.000.000	\$ 412.000.000
Costes:	\$ 337.500.000	\$ 356.250.000
Beneficios:	\$ 37.500.000	\$ 56.250.000



10% Ingresos



50% Beneficios



5,5% Costes



Porcentaje de aceptación de presupuestos por área clínica
(implantes, ortodoncia...)

clínica dental
Clinica TEST Dental
 Via Augusta 158, 4ª planta
 08006 BARCELONA
 TEL: 934146067
 NIF: B65414525
 info@envioinfomed.es

Plan de tratamiento: Invisalign Full
 independiente

Descripción	Piezas	Precio Ud.	Actos	Total Iva.
Estudio Ortodoncia Invisible (Invisalign) 3D	1	\$ 226.440,00	1	\$ 226.440,00
Atache de composite Invisalign Full	1	\$ 75.480,00	1	\$ 75.480,00
Importe		2.868.240,00	1	2.868.240,00
TOTAL				\$ 3.170.160,00

Observaciones
 Este presupuesto dispone de una validez de 60 días para su aceptación. El tratamiento de Invisalign Full tiene una duración estimada de entre 18 a 24 meses, dependerá de cada caso y bajo la supervisión del Ortodoncista que la duración del tratamiento pueda variar. Aproximadamente, cada 20 días el paciente deberá acudir a la consulta para que el facultativo retire la férula de Invisalign y coloque la nueva férula, a fin de corregir poco a poco el desplazamiento de la dentición

Imágenes
 CEFALOMETRIA
 RADIOGRAFIA LATERAL

Heredia Aranda, Ana NHC: 816 Entregado
 Doctor: Dr. Fernandez
 Fecha: 20/05/2018

Nº Pmt: 816 Paciente: Heredia Aranda, Ana Edad: 61a Tarifa Privada

[1] - Plan de tratamiento: Invisalign Full (Fecha Creación: 20/05/2018)

Datos del Presupuesto Dirección Independiente
 Título: Plan de tratamiento: Invisalign Full Nº PRESUPUESTO: 1 Estado: Entregado

Ptpto: 20/05/2018 Dr.: 3 Dr. Fernandez
 Acept: / / Emisor: Clinica TEST Dental
 Rechazo: / / Creador: INFOMED Es ampliación de:
 Tipo: Ortodoncia Financiación: Sin Financiación
 Control de Seguimiento: Presentado por:
 Observaciones: Aceptado Fuera del Periodo de Validez

Este presupuesto dispone de una validez de 60 días para su aceptación. El tratamiento de Invisalign Full tiene una duración estimada de entre 18 a 24 meses, dependerá de cada caso y bajo la supervisión del Ortodoncista que la duración del tratamiento pueda variar. Aproximadamente, cada 20 días el paciente deberá acudir a la consulta para que el facultativo retire la férula de Invisalign y coloque la nueva férula, a fin de corregir poco a poco el desplazamiento de la dentición

Fecha	Código	Notas	Piezas	Precio Unitario	Importe Tot.	Dto.	Total Iva.	Fec.Acept.	Estado
20/05/2018	EST3D	Estudio Ortodoncia Invisible (Invisalign) 3D		\$ 226.440,00	\$ 226.440,00	0	\$ 226.440,00		PRESUP.
20/05/2018	ATACHE	Atache de composite		\$ 75.480,00	\$ 75.480,00	0	\$ 75.480,00		PRESUP.
20/05/2018	INVISFULL	Invisalign Full		\$ 2.868.240,00	\$ 2.868.240,00	0	\$ 2.868.240,00		PRESUP.



Presupuestos por doctor

Doctor	Año	2013	2014	2015	Totales
DR. MARTINEZ		71	223	53	347
DR. PEREZ		3	40	1	44
DRA. BLASCO		4	46	3	53
DRA. FERNANDEZ		45	67	8	120
DRA. TARRAZO		177	1		178
DRA. VIDAL		9	27	9	45
Totales		309	404	74	787

Gesden G5 5.14.0 develop Profesional - CDTEST - Clínica TEST Dental [CLINICA TEST DENTAL] - [Gestión de Recalls]

Pacientes Administración Accesorios Informes Sistema RIDO Ayuda Multimedia

Pacientes Pizarra Agenda Clinipad Automatización Cuadro Mandos DentBox Añadir

Gestión de Recalls - CRM

Paciente: Bello Zheng Rafael

Tipo Control: Seguimiento de presupuestos

Fecha Recall: 11/07/2017

Tipo Recall: Seguimiento presupuesto

Tratamiento de Agenda:

Presupuesto: Plan de tratamiento: Férula de Descarga (ATM)

Comentarios: Tiene un 5% dto. por pronto pago

Carta Teléfono Mensaje SMS Email

Colaborador: 8 Laura

Auxiliar:

Asesor: CLINICA

Usuario Alta: CLINICA

Datos Realización

Fecha Contacto	Resultado
/ / : : 23	

Observaciones:

Pendiente

Tipo Recall	Nº Historia	Paciente
Seguimiento presupuesto	74	Adrian Múgica María Lu
Seguimiento presupuesto	1004	Agudo Montero Noemí
Seguimiento presupuesto	110	Bello Zheng Rafael
Seguimiento presupuesto	982	Jimeno García Antonio
Seguimiento deuda	86	Nevado Lobo Laura
Seguimiento deuda	678	López Del Valle José Lui
Seguimiento deuda	1	Lorente España Mónica
Seguimiento deuda	896	Arévalo Gómez Mercedes
Seguimiento deuda	1	Lorente España Mónica
Seguimiento deuda	960	Beltrán González Sara
Higiene	88	García Rodríguez Lucia
Higiene	74	Adrian Múgica María Lu
Higiene	993	Castaño Jover Jesús
Higiene	14	López Rodríguez Juan J
Control Periodóncia	138	Crespo Soriano Daniel
Control Periodóncia	1009	García Sierra Manuel
Control Periodóncia	127	Albert Morell María
Control Periodóncia	263	Martínez Fernández Ma

de Citación

Mensaje SMS

Fono

il

Email

68 mar.adrian@email.net

21

54 bello19@correo.com

75 jimeno7@mail.com

52 launevado@email.net

51 joslopez20@mail.com



Indicador

04

Cobro versus producción



Listado de Producción

Fecha >= 20/05/2017 y Fecha <= 20/05/2018

2 **García Lopez, Silvia** N° Col. 9854
 Recibe por (Condiciones generales) sobre (Realizado descuentos aplicados) 65,00 %

Fecha	Paciente	Tarifa	Tratamiento		Producido	Saldado	Cobros	Costes	A Cobrar
06/07/2017	Badia Carmona Sara	Tarifa Privada	Exodoncia Quirúrgica	Conciliación Manual	0,00 €	166.500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
06/07/2017	Badia Carmona Sara	Tarifa Privada	Implante Unitario	Gestión de Cobros	0,00 €	88.800,00 €	88.800,00 €	0,00 €	0,00 €
06/07/2017	Badia Carmona Sara	Tarifa Privada	Implante Unitario	Gestión de Cobros	0,00 €	99.900,00 €	99.900,00 €	0,00 €	0,00 €
27/07/2017	Lopez Lopez Juan	Tarifa Privada	Corona de Metal/Cerámica	Producción	269.790,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	175.324,50 €
15/09/2017	Expósito De la Iglesia Julián	Tarifa Privada	Primera Visita	Producción	13.320,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8.658,00 €
15/09/2017	Ramos Sánchez Antonio	Tarifa Privada	Primera Visita	Producción	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
15/09/2017	Villanueva Miguel Manuel	Tarifa Privada	Corona Implantosoportada	Producción	355.200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	230.880,00 €
20/09/2017	Torrent Salcedo Isabel	Tarifa Privada	Implante Unitario	Producción	629.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	408.850,00 €
26/09/2017	Ceballos Mateo Carlos	Tarifa Privada	Exodoncia Quirúrgica	Producción	166.500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	108.225,00 €
26/09/2017	Ceballos Mateo Carlos	Tarifa Privada	Exodoncia Quirúrgica	Conciliación Manual	0,00 €	166.500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
26/09/2017	Expósito De la Iglesia Julián		Pago Cuenta 1 del Plan ortodoncia nanos	Anticipo	0,00 €	0,00 €	370.000,00 €	0,00 €	0,00 €



12 MESES
 sin intereses



HASTA 5 AÑOS
 de financiación con
 condiciones favorables



Red compra

Atí se paga hoy!

Cobros 100

	Día	Semana	Mes	Año
Cobrado	120 %	95 %	98 %	99 %
Producido		50 %		150 %
No cobros	80 %	93 %	97 %	97 %
Visitas		50 %		150 %

Deuda

	Total	%	Acumulado	%
1 semana	20.000	20,00	100.000	100,00
2 semanas	30.000	30,00	80.000	80,00
1 mes	20.000	20,00	50.000	50,00
2 meses	10.000	10,00	30.000	30,00
3 meses	5.000	5,00	20.000	20,00
6 meses	5.000	5,00	15.000	15,00
12 meses	7.000	7,00	10.000	10,00
+12 meses	3.000	3,00	3.000	3,00
Total	100.000	100,00		

Media de Tiempo de Cobro Últimos 12 Meses

	Total	%	Acumulado	%
Inmediato	100.000	50,00	200.000	100,00
A 1 semana	20.000	10,00	100.000	50,00
A 2 semanas	30.000	15,00	80.000	40,00
A 1 mes	20.000	10,00	50.000	25,00
A 2 meses	10.000	5,00	30.000	15,00
A 3 meses	5.000	2,50	20.000	10,00
A 4 meses	5.000	2,50	15.000	7,50
A 12 meses	7.000	3,50	10.000	5,00
+12 meses	3.000	1,50	3.000	1,50
Total	200.000	100,00		

Indicador

05

Mantenimiento de la actividad de los pacientes
una vez finalizado el tratamiento

Mediante la automatización de recalls se consigue un
aumento del **30%** en la facturación de la Clínica



Recall al 100% de pacientes → 30% facturación → triplicar beneficios



1ª opción... el personal no lo hace. “ *Qué complicado, no tengo tiempo...* ”

2ª opción... contratar personal nuevo para esta función

3ª opción... lo hace mi personal

caso a: personal lo hace en detrimento de atención paciente

caso b: dice que lo hace y no lo hace

4ª opción: Automatizar procesos de comunicación con el paciente



Aumento de fidelización de pacientes

Email 1 mes después de colocación de implantes (atornillado o cementado) para controlar movilidad y reapretar por el uso y ajustar la oclusión por el contacto.

Email 1 año después de colocación de implantes para el control anual y revisión de la boca.

Email 3 veces al año a pacientes con problemas periodontales para controlar las encías. Si pierdes encías, no las recuperas.

Email semestral a todos los niños menores de 12 años para revisar si el cambio dental es el correcto para el desarrollo. Es la época con más índice de caries.

Email semestral a todos los pacientes con enfermedades tipo diabetes, cardiovasculares o cáncer puesto que el riesgo de infección es mayor y se puede descontrolar.

Email anual a todos los pacientes con prótesis para revisar ganchos rotos y ajustar.

Email anual a todos los pacientes entre 25 y 40 años ofreciendo tratamientos de estética dental (blanqueamiento, carillas...)

Email anual al resto de pacientes para revisar patología nueva y realizar higiene anual para control de la acumulación del sarro y cálculo y así evitar infección de encías.

?
Nº Pacientes por Año desde Última Visita
📈
✎

	Pacientes	Sin teléfono	Sin email	%
Hasta 1 Año	300	10	14	3,00 %
1 Año	1.200	40	25	12,00 %
2 Años	2.500	30	75	25,00 %
3 Años	3.000	56	102	30,00 %
4 Años	1.000	16	32	10,00 %
5 Años o más	8.000	23	41	80,00 %
Total	10.000	175	289	160,00 %



Reactivación de pacientes inactivos

En medicina habitualmente ponemos el foco en la captación de nuevos pacientes, pero, no cuidamos nuestra **cartera de pacientes**, solventamos en presente y futuro **con la fidelización** este problema, pero **¿qué ocurre con los pacientes antiguos?**

Tenemos un pul de pacientes que hace más de 18 meses que no han venido a la clínica, y hemos de conseguir que vuelvan y se incorporen al ciclo de fidelización, para ello, de nuevo hemos de dedicar recursos, o automatizar un protocolo de comunicación con el paciente.












Indicador

07

Valoración de los servicios por parte de los pacientes,
calidad en la atención, el trato recibido, etc...

checkout

Valore de 1(malo) a 5(excelente) la calidad de servicio ofrecido

	<input type="radio"/>	1	<input type="radio"/>	2	<input type="radio"/>	3	<input type="radio"/>	4	<input type="radio"/>	5	<input type="radio"/>	
La atención recibida por nuestros odontólogos												
	<input type="radio"/>	1	<input type="radio"/>	2	<input type="radio"/>	3	<input type="radio"/>	4	<input type="radio"/>	5	<input type="radio"/>	
La atención recibida por nuestro personal auxiliar de clínica												
	<input type="radio"/>	1	<input type="radio"/>	2	<input type="radio"/>	3	<input type="radio"/>	4	<input type="radio"/>	5	<input type="radio"/>	
La atención recibida por nuestro personal administrativo												
	<input type="radio"/>	1	<input type="radio"/>	2	<input type="radio"/>	3	<input type="radio"/>	4	<input type="radio"/>	5	<input type="radio"/>	
Tiempo de espera en el centro												
	<input type="radio"/>	1	<input type="radio"/>	2	<input type="radio"/>	3	<input type="radio"/>	4	<input type="radio"/>	5	<input type="radio"/>	
Satisfacción con los resultados obtenidos												
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1	<input type="radio"/>	2	<input type="radio"/>	3	<input type="radio"/>	4	<input type="radio"/>	5	<input type="radio"/>	
¿Recomendaría a un amigo o familiar venir a esta clínica?												
Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>												
FINALIZAR ENCUESTA											Reiniciar encuesta	



Valoración CheckOut

	respuesta	1	3	4	5	Totales
Valoración						
La atención recibida por nuestro personal administrativo				4,00	5,00	4,50
La atención recibida por nuestro personal auxiliar de clínica				4,00	5,00	4,50
La atención recibida por nuestro personal de clínica					5,00	5,00
La atención recibida por nuestros odontólogos					5,00	5,00
Satisfacción con los resultados obtenidos				4,00	5,00	4,50
Tiempo de espera en el centro			3,00		5,00	4,00
¿Recomendaría a un amigo o familiar venir a esta clínica?		1,00			5,00	3,00
Totales		1,00	3,00	4,00	5,00	4,25

Indicador

08

Control de tiempos de espera del paciente y del plazo
en dar cita a los pacientes

Pacientes presentes en la Clínica - [Todos]

17/03/2018

Books	Carpeta	Nombre	H.Visita	Situación	Book / Dr.	Tratamiento	Nº Histor...	Tel. Cont...	Ret.Pac.	T.Espera	Ret.Clin.	H.Llega...	H.Cons...	H.Final	Dur.Prev.	Dur.Real
Todos		Almendros Goicoechea, Cristina	12:15	Sala Espera	Higiene	Higiene	314	972265305	06:27	00:00	00:00	18:42	00:00	00:00	00:30	00:00
Higiene		Díaz Pose, Rosa	15:00	Sala Espera	Dra. Salgado	Apicectomía	736	961424115	01:59	00:00	01:44	16:59	00:00	00:00	00:30	00:00
Higiene		Encinas Valverde, Javier	18:45	Planificada	Dr. Fernandez	Control	222	912915808	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:15	00:00
Ortodoncia		Esteban Pérez, Victor	09:00	Consulta	Dr. Fernandez	Cirugía	112	942869667	09:42	00:00	00:00	18:42	18:42	00:00	01:00	00:00
Dr. Fernandez		Esteban Ruiz, Rosario	12:45	Consulta	Higiene	Higiene	630	964308464	05:58	00:00	00:00	18:43	18:43	00:00	00:30	00:00
Periodoncia		Fernández Andújar, Fernando	15:30	Consulta	Dr. Fernandez	Corona	840	981781147	03:13	00:00	00:00	18:43	18:43	00:00	00:30	00:00
Dra. Salgado		Fernández Pérez, Mariano	18:15	Planificada	Dr. Fernandez	Protesis Remo...	702	950023747	00:28	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:30	00:00
		Ferrera Palacios, Marta	17:30	Planificada	Dra. Salgado	Periodoncia	309	930782697	01:13	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:45	00:00
		García Martínez, María Dolores	10:30	Sala Espera	Dr. Fernandez	Implantología	433	977749440	08:13	00:00	00:00	18:43	00:00	00:00	01:00	00:00
		Gálvez Sánchez, Ana María	15:30	Consulta	Dra. Salgado	Obturbación	333	972172230	01:29	00:00	00:00	16:59	16:59	00:00	00:30	01:43
		Hernández Fernández, Irene	11:30	Planificada	Dr. Fernandez	Control	748	948239727	07:13	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:15	00:00
		Herrero Pérez, José	16:00	Sala Espera	Dra. Salgado	Raspado	454	957029792	02:43	00:00	00:00	18:43	00:00	00:00	00:45	00:00



LISTADO DE PIZARRA

Centro: Clínica TEST Dental

Fecha 27/03/2017

Doctor: Dr. Perez

Paciente	Tratamiento	Estado	Hora	H. Llegada	H. Consulta	H. Salida	Retr.Pac.	Retr.Clinica	T.Espera	Dur. consulta
Apellidos Apellidos, Nombre	1ª Visita	Finalizada	17:00	16:43	16:44	17:25	-17 min	0 min	1 min	41 min
Gómez Ferreira, Teresa	Apicectomía	Finalizada	18:00	16:43			-17 min			
Gómez Loureiro, María	Control	Finalizada	19:00	16:45			-135 min			
							229 min	0 min		Tiempo trabajado: 0:41

Doctor: Higienes

Paciente	Tratamiento	Estado	Hora	H. Llegada	H. Consulta	H. Salida	Retr.Pac.	Retr.Clinica	T.Espera	Dur. consulta
Tejera Expósito, José Antonio	Higiene	Finalizada	9:15							
Ramos Sánchez, Antonio	Higiene	Finalizada	9:45	16:43	16:43	17:25	418 min	0 min	0 min	42 min
Del Río Pérez, Daniel	Higiene	Finalizada	12:00							
							418 min	0 min		Tiempo trabajado: 0:42

Doctor: Dra. Johnson

Paciente	Tratamiento	Estado	Hora	H. Llegada	H. Consulta	H. Salida	Retr.Pac.	Retr.Clinica	T.Espera	Dur. consulta
		Finalizada	13:00							
							0 min	0 min		Tiempo trabajado: 0:00

Fecha 28/03/2017

Doctor: Higienes

Paciente	Tratamiento	Estado	Hora	H. Llegada	H. Consulta	H. Salida	Retr.Pac.	Retr.Clinica	T.Espera	Dur. consulta
Gálvez Fernández, Juan Carlos	Higiene	Finalizada	10:30							
Utyuyta	Radiología	Finalizada	11:45							
Valladares Martínez, Alberto	Higiene	Finalizada	15:00							
							0 min	0 min		Tiempo trabajado: 0:00

912417538	09:43	00:00	00:00	18:43	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:30	00:00
912648481	01:43	00:00	00:00	18:43	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:15	00:00
937263160	08:43	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:30	00:00
913405260	07:28	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:30	00:00
926077346	01:58	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:45	00:00
949742780	06:58	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:30	00:00
959377498	06:58	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:15	00:00
927662709	07:58	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:30	00:00
962132876	02:43	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	01:00	00:00
969734453	08:43	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:15	00:00
976136205	01:28	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
960564112	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
977292303	09:13	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
971396672	05:28	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
913903601	06:28	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
928154822	00:28	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
933119612	06:43	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Registro de Cambios de Situación

Book / Dr.	Dra. Salgado				
Fecha y Hora Cita	17/03/2018	13			
Paciente	Díaz Pose, Rosa	NumPac: 736			
Tratamiento	Apicectomía				
Situación	Inicio	Final	Duración	Motivo Anulación	Usuario
Planificada	07/03/2018 11:57:00	18/05/2018 16:59:55	72 d 49 h		INFOMED
Sala Espera	18/05/2018 16:59:55	20/05/2018 18:46:15	2 d 49 h		INFOMED
Consulta	20/05/2018 18:46:15	20/05/2018 18:46:18	0		INFOMED
Sala Espera	20/05/2018 18:46:18	20/05/2018 18:46:20	0		INFOMED
Consulta	20/05/2018 18:46:20	20/05/2018 18:46:29	0		INFOMED

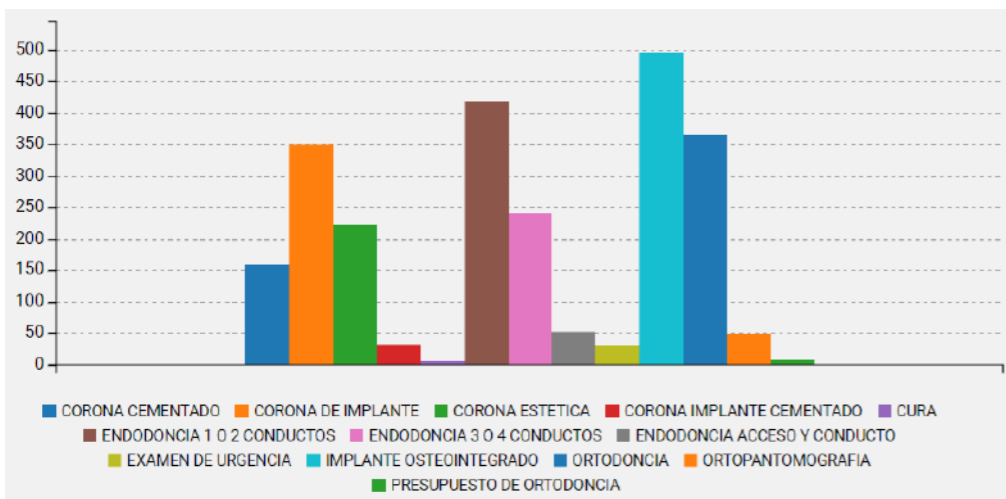
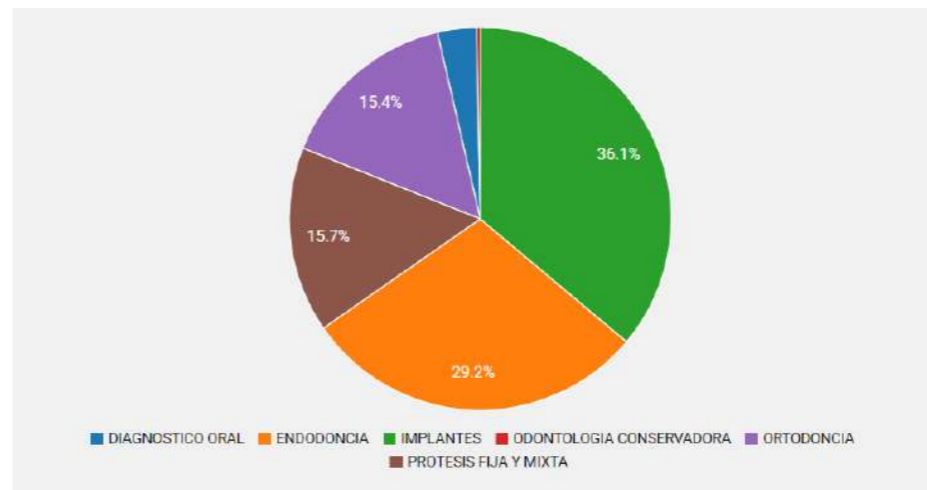


Indicador

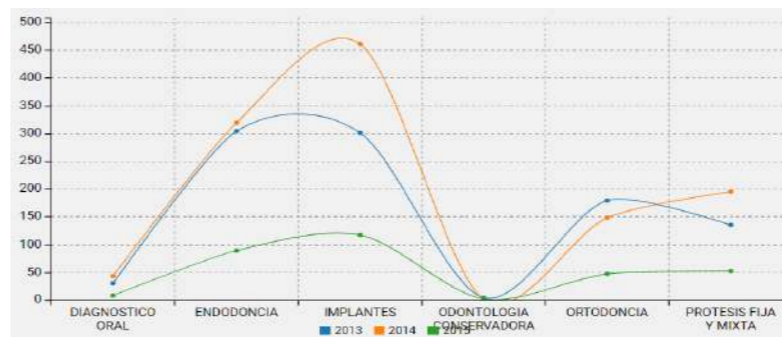
09

Nº de tratamientos realizados
(implantes, higienes, obturaciones, raspados, coronas...)

Grupo	Año	2013	2014	2015	Totales
CIRUGIA ORAL		20.720,45	29.048,67	7.649,80	57.418,92
CIRUGIA ORAL E IMPLANTOLO		425,00	255,00		680,00
CONSUMIBLES		17,00		59,50	76,50
DIAGNOSTICO ORAL		12.914,32	30.978,91	3.359,64	47.252,87
ENDODONCIA		46.039,11	47.965,68	12.217,05	106.221,84
ESTETICA		1.955,00	977,50	382,50	3.315,00
ESTOMATOLOGIA PREVENTIVA		13.128,57	13.831,23	2.770,15	29.729,95
IMPLANTES		175.960,77	258.955,90	82.549,65	517.466,32
ODONTOLOGIA CONSERVADORA		44.419,30	64.520,58	10.436,74	119.376,62
ORTODONCIA		34.361,24	18.451,22	3.400,00	56.212,46
OTROS SERVICIOS			-1.520,96	9.873,60	8.352,64
PERIODONCIA		8.572,30	12.722,83	3.984,80	25.279,93
PROTESIS FIJA Y MIXTA		87.176,44	103.256,72	19.864,50	210.297,66
PROTESIS REMOVIBLE		42.281,50	56.444,24	13.908,55	112.634,29
Totales		487.971,00	635.887,52	170.456,48	1.294.315,00

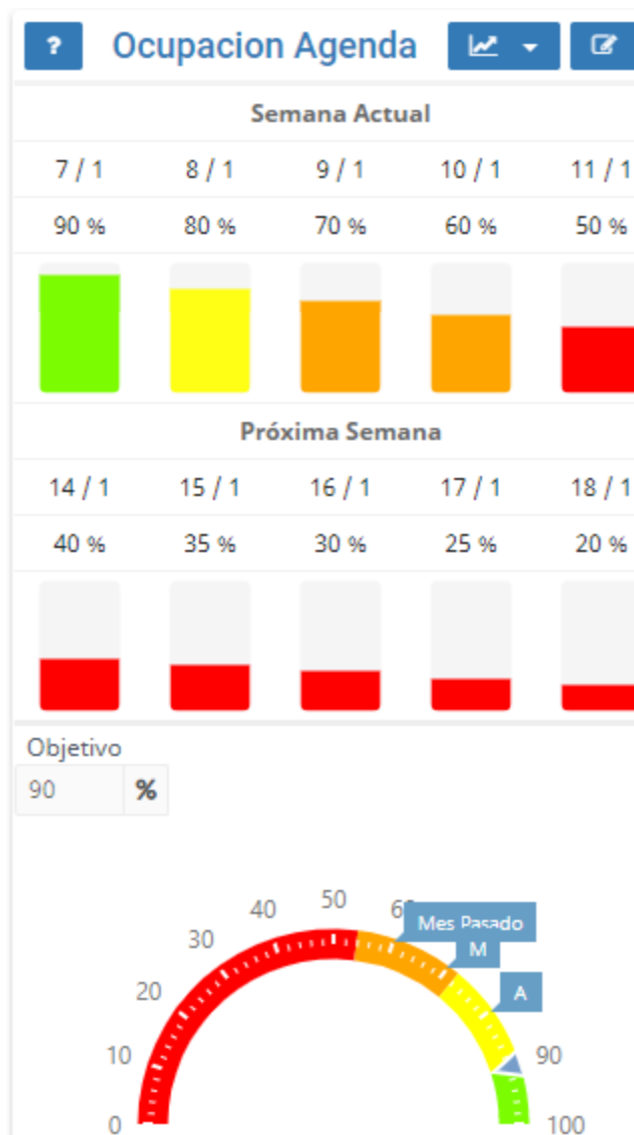


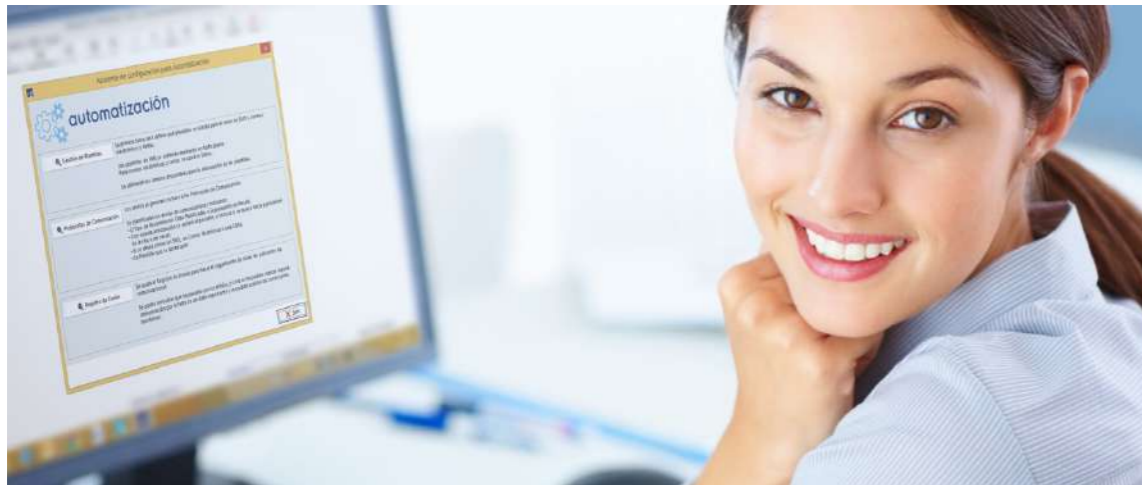
Doctor	Año	2013	2014	2015	Totales
DR. MARTINEZ		99.764,79	121.686,24	21.621,89	243.072,92
DR. MUÑOZ		30.685,00	12.444,00	2.805,00	45.934,00
DR. PEREZ		5.529,25	70.296,30	13.044,10	88.869,65
DRA. BLASCO		34.913,75	40.656,54	25.062,70	100.632,99
DRA. FERNANDEZ		168.969,32	172.900,82	33.325,97	375.196,11
DRA. VIDAL		148.108,89	217.903,62	74.596,82	440.609,33
Totales		487.971,00	635.887,52	170.456,48	1.294.315,00





La Agenda al 100%






Nuestro Compromiso

Convertir buenas clínicas en clínicas excelentes



AXIONNET

 hola@axionnet.com

 +507 63815236

 www.axionnet.com

 HENRY SCHEIN®

 **infomed**
Software Sanitario